

Access Canada 商业计划书

项目名称：【Access Canada】 全国非营利与商业机构网站无障碍合规审核平台
日期：2026年8月

一、我们做什么

Access Canada 是一套已上线、生产就绪的网站无障碍合规审核平台,为机构提供从「发现问题 → 完成修复 → 出具合规存证」的完整闭环：多引擎自动化扫描（覆盖 WCAG 2.0/2.1/2.2 AA 等 11 类标准标签、270 余条规则）+ 具备资质的人员逐条人工复核 + 正式 Sign-off 审计留痕 + 客户自助门户与 PDF 报告导出.所有数据全程存储于加拿大境内（多伦多/蒙特利尔）。

二、市场问题

安省 20 人以上的非营利机构与私营企业均须在 2026 年 12 月 31 日前提交 AODA（安省残障人士无障碍法）无障碍合规报告.依据该法第 37 条,企业最高可处每天 10 万加元罚款,董事及高管个人最高每天 5 万加元,可分别追责.

现有市场不存在「真实合规 + 非营利机构负担得起」的选项：

	UserWay / accessiBe	Siteimprove / Level Access	Access Canada
供应商所属国家	美国 / 以色列	丹麦 / 美国	加拿大
真实合规深度	低（覆盖层,业内公认不构成合规）	高	高（多引擎整合 + 人工复核 + Sign-off）
定价	\$49-490/年	\$5,000-50,000+/年	非营利 \$1,788-5,988/年；商业 \$7,188-10,788/年
非营利机构可负担	是	否	是
加拿大本土 / AODA&ACA专精	否	否	是
数据全程存储在加拿大境内	否	否	是
数据是否受境外法律管辖（如美国《CLOUD Act》）	是	是	否
合规标准设计基准	美国 ADA	美国 ADA	安省 AODA + 加拿大 ACA
问题判定方式	规则引擎（只看标签在不在）	规则引擎	规则引擎 + AI 语义判定（看内容是否真能被理解）
训练合规判定 AI 所需的标注数据	无	无	人工复核过程中持续产出,留在加拿大境内

Access Canada 的数据库、文件存储与扫描服务全部部署在加拿大境内（多伦多/蒙特利尔）,合规判定以安省 AODA 与联邦 ACA 为设计基准,人工复核过程中积累的标注数据亦全程留在境内.

三、核心优势

- 产品已经上线：扫描、人工复核、签署确认与客户查询门户均完成开发,资金到位即可签约接单,不需要先投入时间开发.
- 查出问题与修好问题都由我们负责：机构不必另找开发公司,修复完成后, 由Access Canada复核, 通过后才会出具合规结论.
- 出具的报告可以拿来举证：谁审的、什么时候审的全部留有记录,完成后正式签署并锁定存档,机构拿到的是一份完整的审查

记录,而非一张问题清单.

- 4. **合规是持续状态,不是一次性体检**: 可按周、月、季度自动重新扫描,网站改版后新出现的问题能被及时发现.
- 5. **不只看有没有,还看写得对不对**: AI 会判断图片说明、错误提示与表单文字是否真的让人看得懂,而不只是检查这些内容有没有填.
- 6. **越做越准,而且别人补不上**: 审核员每判定一条问题,就留下一条「问题 + 结论 + 理由」的记录,用于训练我们自己的判定 AI; 这类记录只能在真实审核业务中一天天积累,无法从公开渠道获得.
- 7. **数据与技术成果都留在加拿大**: 由公司注册地与服务器所在地决定,符合 IRCC 资助协议第 7.0 节以及联邦《Directive on Service and Digital》关于数据须存放在加拿大境内的要求.
- 8. **按加拿大的法律来做**: 报告格式、申报截止日与判定尺度直接对应安省 AODA 与联邦 ACA,不必先按外国标准做一遍再改成加拿大的.
- 9. **资助方随时看得到进度**: 为 IRCC 提供专属监控页面,只显示各机构的问题数量、风险等级与整改进度,不涉及机构网站代码与后台数据.
- 10. **带动本土 IT 就业**: 修复工作交给经我们认证的加拿大本地开发公司,修复收入的 40% 直接付给这些企业.

四、增长引擎：IRCC 政策渠道

IRCC（加拿大移民、难民及公民部）每年通过 Settlement Program 向全国约 **550 家** 定居服务机构（SPO）拨付超 **11 亿加元** 资助.

我们请求 IRCC 在资助协议中写明受资助机构的网站须达到无障碍合规要求,并认可 Access Canada 为审核方.这样做的结果是：

- **对机构**：不必自行比较市面产品、判断哪一类才算真正合规,避免出现"钱已经花了、法律上仍然违规"的结果.
- **对 IRCC**：所有机构按同一种格式提交报告,谁已达标、谁还没开始,在专属监控页面上一目了然.
- **对 Access Canada**：客户来源集中,无须逐家开拓市场,省下的销售开支直接体现为更低的价格与更少的启动资助需求.

五、商业模式

收入由两部分构成：按月收取的订阅审核费,以及查出问题后可另行购买的一次性修复费.

预计约 **40%** 的客户会购买修复服务, 其余 60% 可能受当年预算所限,需要分年度分批整改.

收费方式	项目	目标客户	价格
订阅（按月）	IRCC SPO	20-100 人非营利机构	\$299/月
订阅（按月）	IRCC SPO Enterprise	100 人以上非营利机构	\$499/月
订阅（按月）	Business Standard	安省 20-100 人商业机构	\$599/月
订阅（按月）	Business Pro	安省 100 人以上商业机构	\$899/月
一次性修复	中小型网站 / 问题较少	非营利机构	\$2,999 起
一次性修复	大型网站 / 问题较多	非营利机构	\$5,999 起
一次性修复	中小型网站 / 问题较少	商业机构	\$5,999 起
一次性修复	大型网站 / 问题较多	商业机构	\$8,999 起

非营利机构在订阅与修复两条收费线上,价格均约为商业机构的一半.同等审核深度下,年费不足企业级同类工具的十分之一.

六、五年财务测算

下表金额均为当年实际到账收入（公司自身的经营结果,不含第七节的资助资金）,已完整涵盖三条在建收入线（IRCC 资助机构、其他政府资助机构、安省商业机构）及贯穿全部渠道的一次性修复服务.

年度	实际总收入	运营支出	经营性盈亏	服务机构数
Year 1	\$557,000	\$2,147,000	−\$1,590,000	130
Year 2	\$1,869,000	\$2,433,000	−\$564,000	440
Year 3	\$4,473,000	\$3,576,000	+\$897,000	1,080
Year 4	\$7,830,000	\$4,923,000	+\$2,907,000	1,900
Year 5	\$11,402,000	\$6,172,000	+\$5,230,000	2,750
5 年合计	\$26,131,000	\$19,251,000	+\$6,880,000	—

Year 3 起实现盈利并具备完全的财务自主能力,此后不再需要任何外部资金.Year 5 的 \$1,140 万仅为增长曲线的起点——全国 17 万家非营利机构市场与联邦 ACA 监管实体市场自 Year 6 起相继启动.

七、本次请求

一、启动运营资助：约 \$290 万 – \$365 万加元,分 2-3 年按进度投入.

阶段	金额区间	用途
Year 1	\$1,900,000 – \$2,000,000	17 人团队组建、5 年期办公租约、网络与服务器基础设施一次性建设、首批机构签约
Year 2	\$1,000,000 – \$1,150,000	全国交付网络建设、团队扩至 22 人、推动其他政府部门比照 IRCC 写入同类合规要求
Year 3（可选）	\$0 – \$500,000	备用金.公司当年已盈利,则无需继续投入；仅在其他政府部门跟进明显慢于预期时才动用

Year 1 能签下多少家机构, 取决于 IRCC 在资助协议中推行合规条款的力度与覆盖范围——被写入条款的机构越多,当年签约就越多.

二、政策条款：将「网站无障碍合规审核（WCAG 2.0/2.1 AA）」纳入 SPO 资助协议标准条款,并指定 Access Canada 为审核执行方.

八、公共投资回报

回报项	5 年成果
Access Canada	Year 3 起盈利,此后无需外部资金, Year 5 实际总收入会远远超过 \$1,140 万,
机构合规	2,300 家政府资助非营利机构 + 450 家安省商业机构达成可审计合规,为其节省数千万加元合规开支
本土就业	约 58 个加拿大本土岗位 (50 个直接岗位 + 认证合作伙伴网络约 8 个全职岗位)
技术资产	5 年累计约 \$306.7 万投入形成的合规审核专用 AI 模型、标注语料库与判例集,所有权与数据全程留在加拿大境内—— 资助金额几乎等额转化为本土技术资产,而非日常开支
监管可见性	IRCC 专属合规监控面板,对 Settlement Program 全网络的无障碍状况实现零成本持续实时监督

无障碍不是一项附加要求,而是让每一位加拿大人都能平等获取公共服务的基本前提. IRCC 资助的 550 家定居服务机构,其服务对象本身即包含大量语言不通、依赖数字渠道获取信息的新移民与难民,其中不乏残障人士.让这些机构的网站真正可用,受益的正是 IRCC 使命所指向的人群.

感谢您审阅本提案.完整版商业计划书 (含市场规模推导、逐年财务算式、风险应对与全部数据来源) 可随时提供.